

Organizație nonguvernamentală înregistrată în România Nr. Înregistrare 11151/303/2014  
C.F 33626532 ● IBAN RO43 RNCB 0290 1433 0510 0001 Banca Comercială Română București

**Asociația Politeia**

**Elevi activi = viitori cetățeni activi și lucrători respectați - ACF\_A3\_MM\_31**

**Nr. înreg. STC002/05.04.2022**

## **SPECIFICAȚII TEHNICE ACHIZIȚIEI SERVICIILOR DE CERCETARE CANTITATIVĂ ÎN VEDEREA REALIZĂRII UNUI SONDAJ PE TEME SOCIO-POLITICE**

### **INTRODUCERE**

Asociația Politeia implementează proiectul „Elevi activi = viitori cetățeni activi și lucrători respectați” finanțat prin programul Active Citizens Fund România, finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021.

În cadrul acestui proiect avem nevoie să achiziționăm servicii pentru realizarea unei cercetări cantitative în vederea realizării unui sondaj privind problemele tinerilor la locul de muncă și gradul de conștientizare al acestora privind drepturile pe care le au. Valoarea estimată: 64.000 lei (șaizeci și patru de mii de lei), fără TVA.

Cercetarea cantitativă se va realiza conform metodologiei elaborate de Asociația Politeia. Sondajul ce urmează a fi realizat are următoarele caracteristici:

- Dimensiune eșantion: 1200-1500;
- Eșantionul va fi reprezentativ la nivel național pentru populația cu vârste cuprinse între 16 și 34 de ani, de tip probabilist, cu diferențe nu mai mari de 10% fata de structura populației, pe regiune și tip de localitate.
- Chestionarele vor fi aplicate folosind baze de date de telefonie fixă (pentru 20% din totalul respondenților) și baze de date de telefonie mobilă.
- Metodologie de culegere a datelor: CATI.
- Durată chestionar: aproximativ 10-15 minute.
- Perioada de culegere a datelor: 30 de zile după finalizarea procedurii de selecție a furnizorului de servicii de cercetare (estimativ final de mai - început de iunie 2022).

Organizație nonguvernamentală înregistrată în România Nr. Înregistrare 11151/303/2014  
C.F 33626532 ● IBAN RO43 RNCB 0290 1433 0510 0001 Banca Comercială Română București

- Furnizorul de servicii de cercetare își asumă următoarele responsabilități:
  - Testarea chestionarelor preliminare puse la dispoziție de Asociația Politeia și întocmirea unui raport cu rezultatele testării;
  - Implementarea cercetării sociologice/sondajului de opinie conform cerințelor metodologice ale Asociației Politeia și pe baza chestionarului pus la dispoziție de Asociația Politeia;
  - Verificarea corectitudinii culegerii datelor și întocmirea unui raport cu rezultatele acesteia;
  - Realizarea unui raport de cercetare cu principalele rezultatele ale cercetării;
  - Punerea la dispoziția Asociației Politeia a bazei de date (în format csv) rezultate în urma cercetării.

**Denumirea produsului:** Servicii de cercetare cantitativă

**Cantitatea și unitatea de măsură:** conform listei de mai sus

**Locul de livrare:** format digital

**Data de livrare:** 15 iunie 2022

**Condiții cu privire la transport și asigurare:** nu e cazul

**Durata minimă garanție:** nu este cazul

**Specificații tehnice sau cerințe funcționale minime:** conform descrierii de mai sus

**Criterii ecologice:** se va respecta legislația în vigoare

**Cerințe sociale:** se va respecta legislația în vigoare.

**Condiții de înlocuire componente:** nu este cazul

**Ambalare:** nu este cazul

**Marcare:** nu este cazul

**Servicii accesorii:** operatorul economic va asigura sprijin pentru utilizarea manualului.

**Constrangeri privind locația unde se va efectua instalarea:** nu e cazul

**Servicii de mentenanță preventivă în perioada de garanție:** nu e cazul

**Servicii de mentenanță corectivă:** nu e cazul

**Timpi de intervenție:**

Organizație nonguvernamentală înregistrată în România Nr. Înregistrare 11151/303/2014  
C.F 33626532 ● IBAN RO43 RNCB 0290 1433 0510 0001 Banca Comercială Română București

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate al incidentului:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
<b>Urgent</b>	30 minute	4 ore	24 ore
<b>Critic</b>	2 ore	24 ore	48 ore
<b>Major</b>	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
<b>Minor</b>	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Definiii aplicabile:

**Timp de Răspuns:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către achizitor și răspunsul primit de la contractant.

**Timp de Rezolvare:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către achizitor până la rezolvarea finală a incidentului.

**Timp de implementare soluție provizorie:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către achizitor și adoptarea unei soluții provizorii, temporare, care să permită funcționarea produsului fără afectarea funcționalităților critice, până la rezolvarea definitivă a incidentului, cu asigurarea integrității funcționale și a performanței echipamentului.

Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul achizitorului de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de furnizare.

**Piese de schimb și materiale consumabile:** nu este cazul

Organizație nonguvernamentală înregistrată în România Nr. Înregistrare 11151/303/2014  
C.F 33626532 ● IBAN RO43 RNCB 0290 1433 0510 0001 Banca Comercială Română București

**Mediul în care este operat produsul:** -

**Suport tehnic:** nu este cazul

**Servicii de reciclare:** nu este cazul

**Aspecte legate de economia circulară:** nu se aplică

**Documentații ce trebuie predate achizitorului în legătură cu produsul:** nu este cazul

**Recepția produselor:** produsele vor fi predate și recepționate în format digital

**Modalități și condiții de plată:** plata se va face prin transfer bancar, conform termenilor ce vor fi agreeți în contract

**Cadrul legal în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă:**

- a) Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- b) Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- c) Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
- d) Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
- e) Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
- f) Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- g) Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;
- h) Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
- i) Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
- j) Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);
- k) Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);
- l) Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.

---

**Organizație nonguvernamentală înregistrată în România Nr. Înregistrare 11151/303/2014**  
**C.F 33626532 ● IBAN RO43 RNCB 0290 1433 0510 0001 Banca Comercială Română București**

Actele normative și standardele indicate sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă.

Întocmit,

Mihai Vasile - responsabil achiziții proiect ACF\_A3\_MM\_31



RO2020/ACF\_A3\_MM\_31